

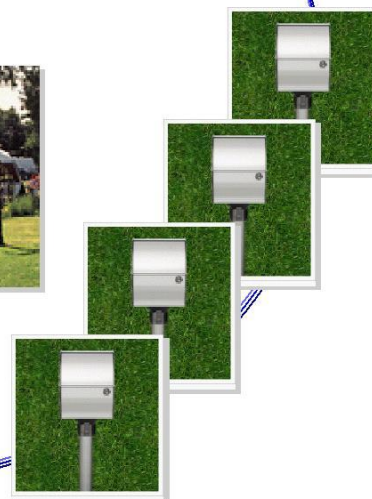
# CAMPINGHANDBOKEN

## manual för anläggningsägare/reception

# G-CTRL



G-CTRL för bokning och styrning av campinganläggningar



### VIKTIG INFORMATION FÖR DIN ANLÄGGNING

<https://www.webel-online.se/admin>

Admin kod: \_\_\_\_\_

Personlig kod: \_\_\_\_\_

Internet bokning gäster: <https://www.webel-online.se>

Telefon Sverige 075 44 88 000

Telefon Norge 85 22 58 25

Telefon felanmälan: \_\_\_\_\_

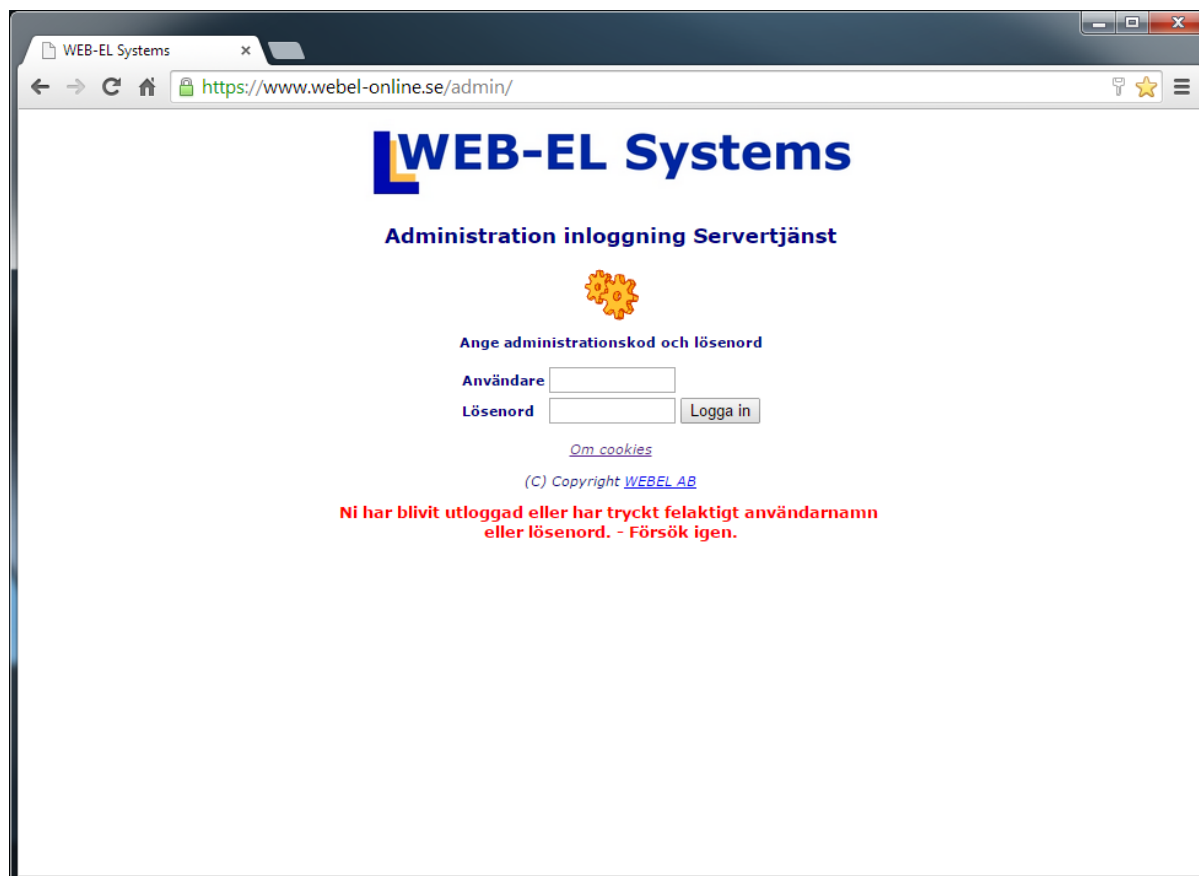
Kostnaden för telefonsamtalet 075 44 88 000 är beroende på vilken telefonoperatör du tillhör. Vanligen benämns samtalet som ett vanligt Sverigesamtal för fast telefoni

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

	Sida
INLOGGNING .....	3
HUVUDMENY .....	4
Kalenderöversikt .....	5
Kundregistrering .....	6
Platsbokning/ Redovisning/ Checka ut .....	7-12
Larmhistorik .....	13
Till och frånslagshistorik .....	14
Ankommande gäster .....	14
Globala inställningar .....	15-16
Konfiguration drifttagning .....	17-21
Stugstyrning – värme & elförbrukning .....	22
G-CTRL LARMPROGRAM .....	23
FELSÖKNING .....	24
FRÅGOR & SVAR .....	25

## INLOGGNING - Administratör

<https://www.webel-online.se/admin>



WEB-EL Systems

Administration inloggning Servertjänst

Ange administrationskod och lösenord

Användare

Lösenord  Logga in

[Om cookies](#)

(C) Copyright [WEBEL AB](#)

Ni har blivit utloggad eller har tryckt felaktigt användarnamn eller lösenord. - Försök igen.

### Campingstyrning Administration

Inloggningsadress:  
<https://www.webel-online.se/admin>

Administratören upprättar vissa generella inställningar för systemet. Inloggningskoden anger även olika rättigheter till systemet. Inaktivitetstiden är 9 timmar, därefter måste ny inloggning ske.

Vid drifttagning meddelar Webel de aktuella inloggningsuppgifterna.

## HUVUDMENY

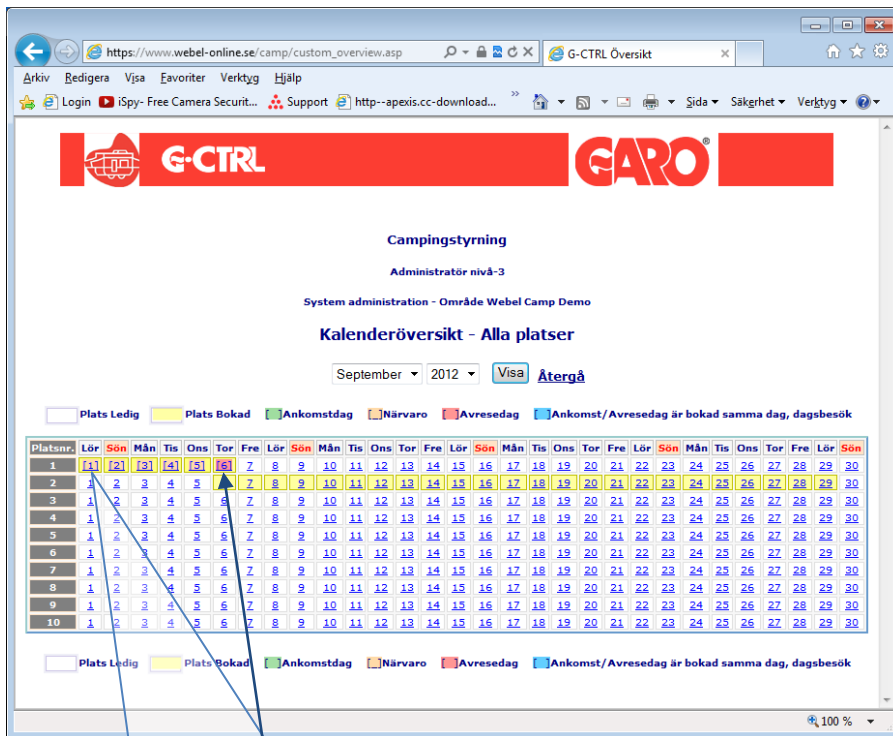


Status: Bredbandkoppling mellan styrcentral och WEB-EL servertjänst

- Förbindelse OK
- Förbindelse saknas med området
- Ingen förbindelse konfigurerad

<b>Kalenderöversikt</b>	Ger en månadsvis överblick hur alla anläggningens platser är bokade
<b>Platsbokning Redov. Checka ut</b>	Lista över alla platser. Här checkar du in och ut dina gäster
<b>Energiredovisning</b>	Visar energiförbrukning mellan två datum och för alla platser
<b>Larmhistorik</b>	Visar larmhistorik för alla platser
<b>Till / Frånslagshistorik</b>	Visar till och frånslagshistorik för alla platser
<b>Ankommande gäster</b>	Visar vilka platser(gäster) som har bokat snöröjning för valt ankomstdatum
<b>Globala inställningar</b>	Generella inställningar för anläggningen. Här sätts bl.a. priset per kWh
<b>Konfiguration drifttagning</b>	Menyn används vid driftsättning av anläggningen. Den används också när en insats av någon anledning ska bytas ut eller om anläggningen ska expandera med nya G-CTRL eluttag
<b>Hjälp</b>	Här finns kontaktuppgifter till supporten och det är även möjligt att ladda ner dokumentation och larmprogram
<b>Avsluta och logga ut</b>	

# HUVUDMENY/ Kalenderöversikt



Plats 1 är bokad fr.o.m. 1/9 t.o.m. 6/9 och El-uttaget är bokad att slå av den 6/9 (rödmarkerad)

## Kalenderöversikt

Översikten visar:  
Ledig plats, Bokad plats, Bokade tillslagsperioder

Ange månad och år, klicka sedan på "VISA". Bilden visar status på alla platser, alla dagar under vald månad

## Kundregistrering

Alla datum är klickbara fält för direkthopp till Kundregistrering - för bokning av plats samt tillslagsperiod

# HUVUDMENY / Platsbokning

Platsbokning – Redovisning – Checka ut

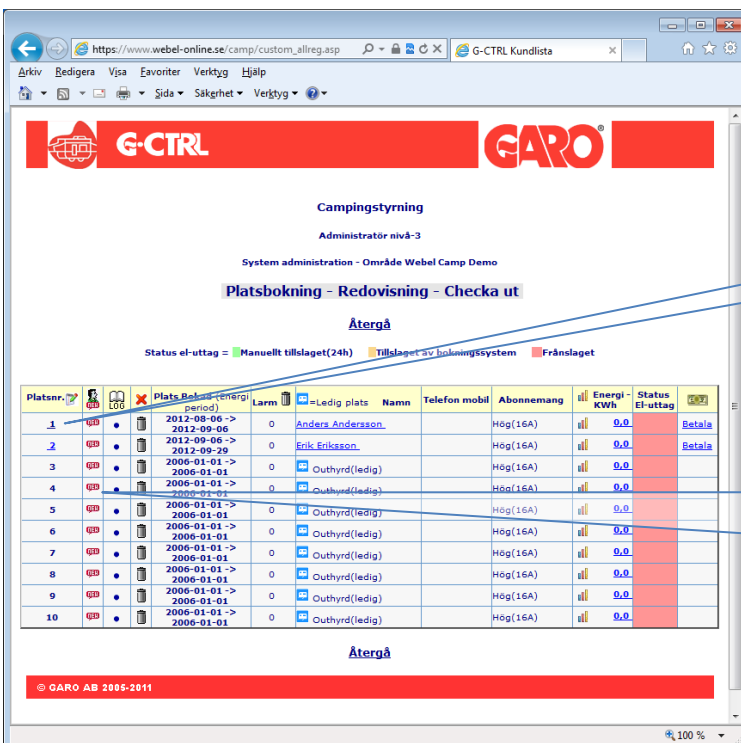
## Ändra bokad gäst

Klicka på **platsnumret** för att gå vidare till kundregistreringen

## Boka ny gäst

Klicka på "new" om platsen är outhyrd. Följ instruktionerna och Du går vidare till kundregistreringen

Klicka på "new" när Du vill förhandsboka en kommande gäst - **om platsen är uthyrd**



# HUVUDMENY / Platsbokning / Platsnummer

- Platsnummer - vid kundinloggning
- Kunduppgifter, Namn, adress, tfn nr. etc.
- Lösenord - vid kundinloggning  
Ange kundens lösenord med fyra siffror.  
Lösenord = 0000 spärrar kundinloggning
- Glöm inte att spara registrerade kunduppgifter !
- Boka ny tillslagsperiod, Ange först till och frånslagsdatum och tider. Använd kalenderknapparna för datumval.

<b>Kundregistrering</b>	Här registreras och bokas alla gäster i systemet med tillhörande ström abonnemang	
	Plats bokas med <b>fr.o.m.</b> datum <b>t.o.m.</b> datum.	
	Tillslagsperioder för el-uttaget bokas alltid med både datum och tid.	
<b>Status eluttag</b>	Manuellt tillslag (24h)	Eluttaget kan ställas manuellt i TILL-läge och blir kvar i detta läge tills ny manuell ändring sker. Detta kan göras via internet eller via telefonstyrning av gäst eller via receptionens administrationssidor
	Tillslaget av bokningssystem	Bokad tillslagsperiod styr el-uttaget
	Frånslaget	El-uttaget är i frånslaget läge
<b>Abonnemang</b>	<b>Olika strömabonnemang kan väljas !</b>	
	Låg (6A) och Mellan(10A) - Fast	6A eller 10A kan max förbrukas. Vid försök till högre strömuttag kopplas uttaget från/till i 30 sekunders intervaller tills att uttagen strömnivå åter ligger under strömabonnemangsvärdet
	Hög (16A) förvalt	Max 16A kan förbrukas. Vid högre strömuttag löser skydds brytaren ut och el-uttaget blir spänningslöst. Skydds brytaren måste därefter återställas manuellt.
	Låg (6A) – uppgraderande till Mellan(10A)	Vid strömuttag större än 6A kopplas el-uttaget från/till under 30 sekunder vilket ger en signal till gästen att el-uttaget kommer att uppgraderas till 10A.
	Mellan(10A) – uppgraderande till Hög(16A)	Vid strömuttag större än 10A kopplas el-uttaget från/till under 30 sekunder vilket ger en signal till gästen att el-uttaget kommer att uppgraderas till 16A
<b>Redovisning</b>	Kundregistrets bokningar visas överskådligt i meny (återgång till platsbokningssidan)	

## HUVUDMENY/ Platsbokning – Redovisning – Checka ut

Platsbokning - Redovisning - Checka ut

Status el-uttag = ■ Manuellt tillslaget(24h) ■ Tillslaget av bokningssystem ■ Frånslaget

Platsnr	Logg	Plats Bokad (Energi period)	Larm	Namn	Telefon mobil	Abonnemang	Energi-KWh	Status El-uttag	Betala
1		2012-08-06 -> 2012-09-06	0	Anders Andersson		Hög(16A)	0,0		Betala
1		2012-09-12 -> 2012-09-22	0	Jan Johansson		Hög(16A)	0,0		Betala
2		2012-09-06 -> 2012-09-29	0	Erik Eriksson		Hög(16A)	0,0		Betala
3		2006-01-01 -> 2006-01-01	0	Outhyrd(ledig)		Hög(16A)	0,0		
4		2006-01-01 -> 2006-01-01	0	Outhyrd(ledig)		Hög(16A)	0,0		
5		2006-01-01 -> 2006-01-01	0	Outhyrd(ledig)		Hög(16A)	0,0		
6		2006-01-01 -> 2006-01-01	0	Outhyrd(ledig)		Hög(16A)	0,0		
7		2006-01-01 -> 2006-01-01	0	Outhyrd(ledig)		Hög(16A)	0,0		
8		2006-01-01 -> 2006-01-01	0	Outhyrd(ledig)		Hög(16A)	0,0		
9		2006-01-01 -> 2006-01-01	0	Outhyrd(ledig)		Hög(16A)	0,0		
10		2006-01-01 -> 2006-01-01	0	Outhyrd(ledig)		Hög(16A)	0,0		

**A Platsnummer**

Klickbart fält om platsen är uthyrd. Direkthopp till platsens kundregistrering

**B "New", symboler**

"New" = Klickbart fält som skapar en ny gästbokning för platsen  
 Grön triangel = Visar kommande bokning; Röd fyrkant = Visar passerad bokning,  
 Röd/Grön fyrkant = Bokning som kommer att bli aktiv under innevarande dag

**C Log**

Klickbart fält. Redovisning av händelser/larm . Nollställning av larmräknaren (F)  
 Klickbar icon. Raderar all gästinformation och markerar platsen som outhyrd

**D Radera**

El-uttaget slås ifrån. (En extra fråga visas innan radering sker)

**E Bokad**

Visar platsbokningsperioden. Redovisad energi beräknas alltid mellan dessa datum

**F Larm**

Räknas upp varje gång skyddsbrytaren löst ut eller vid kommunikationsfel med stolpe. Nollställs via platsens egen loggsida. Se punkt C

**G Namn**

Klickbart fält. Direkthopp till gästens webbsida

**H Mobilnummer**

Kundens mobil nr.

**I Abonnemang**

Visar gästernas aktuella strömabonnemang

**J Energi KWh**

Klickbart fält. Redovisning av förbrukad energi

**K Status el-uttag**

Visar el-uttagets läge

GRÖN = Manuellt tillslag, GUL = Tillslaget av bokade tider  
RÖD = Frånslaget

**L Betala**

Klickbart fält. Delbetalning/Utcheckning med utskrift av energiförbrukning och redovisad platskostnad

## HUVUDMENY/ Platsbokning – Redovisning – Checka ut/ Logg

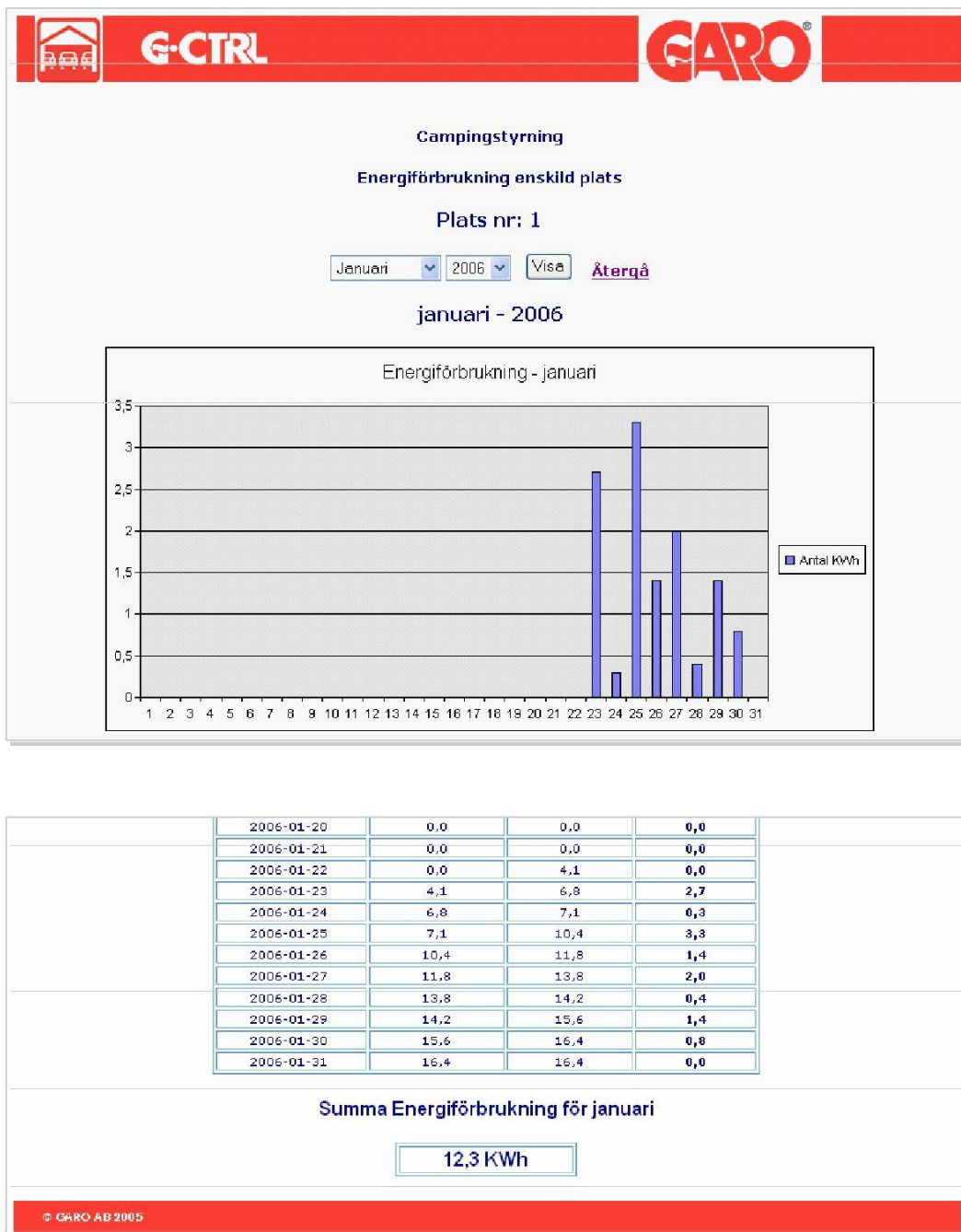
The screenshot shows a web browser window with the URL `https://www.webel-online.se/camp/custom_check.asp?id=000`. The page title is "WEB-EL Plats Kontroll". The interface features a red header with the "G-CTRL" and "GARO" logos. The main content area is titled "Campingstyrning" and "Administratör nivå-3". Below this, it says "Platskontroll - Område Webel Camp Demo" and "Information plats nr: 1". There are two empty scrollable boxes labeled "Utförda kommandon" and "Meddelanden". A status bar shows "Antal Larm: 0" and a button "Nollställa larm räknare". A "Telefonstyrning" section contains a list of log entries with timestamps and descriptions of booking operations. A footer bar at the bottom left reads "© GARO AB 2005-2011".

### Loggen

Visar alla utförda kommandon och händelser för en enskild plats



## HUVUDMENY/ Platsbokning – Redovisning – Checka ut/ Energi



Energi

Visar energiförbrukningen för vald månad och år

## HUVUDMENY/ Platsbokning – Redovisning – Checka ut/ Betala

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.webel-online.se/camp/checkout.asp?id=000-101-000-003-B0>. The page features a red header with the G-CTRL and GARO logos. The main content area is white and contains the following text:

**Campingstyrning**  
Administratör nivå-3  
System administration - Område Webel Camp Demo

**Redovisning**  
**Platsnummer: 6**  
Förbrukad energi : **315,9 KWh**

**Delbetalning (Periodredovisning) - Behåll platsen uthyrd**  
Nollställa KWh mätare, behålla el-uttag uthyrt till kund.  
[Förhandsgranska delbetalning - Skriv ut](#)

**Utcheckning (Slutredovisning) - Avsluta uthyrningsperiod, checka ut kund**  
Nollställa KWh mätare, slå av el-uttag och radera kund.  
[Förhandsgranska utcheckning - Skriv ut](#)

[Återgå](#)

© Garo 2005 - 2014 Powered by WEB-EL Systems

**Period och slutredovisning**

**Periodredovisning** är energiredovisning under pågående uthyrningstid och avser delbetalning.

**Slutredovisning** är energiredovisning av den totala förbrukningen, exklusive tidigare utförda delbetalningar.

## HUVUDMENY/ Platsbokning – Redovisning – Checka ut / Periodredovisning

G-CTRL - Delbetalning

https://www.webel-online.se/camp/custom\_receipt\_all.asp?preview=F%F6rhandsgranska+delbet

**G-CTRL** **GARO®**

### Webel Camp Demo

Webel Försäljning AB  
Småbåtsgatan 2  
SE-97235 Luleå

**Delbetalning, plats nummer: 6**

Datum period: 2014-02-01 --> 2014-12-13

Kunduppgifter	
Namn	Anders Karlsson

**Platshyra och övriga avgifter**

Avgiftsbeskrivning	Antal	Avgift exkl moms.
Platshyra	315	80
Beskrivning av vara/tjänst		0,00

**Energiförbrukning, abonnemang: 16A**

Energi KWh	Pris exkl. moms	Pris inkl. moms
315,9	315,90	353,81

**Summering**

Avgiftslag	Summa exkl. moms	Summa inkl. moms
Platshyra	25200	28224,00
Tillägg övrigt	0	0
Energiförbrukning	315,90	353,81
Öresutjämning		0,19
<b>Summa att betala</b>	<b>25515,9</b>	<b>28578</b>

Utskriftsdatum 2014-12-14 - Tid 18:40:45

[Återgå](#)

© Garo 2005 - 2014 Powered by WEB-EL Systems

**Delbetalning**

Delbetalning av platshyra och energiförbrukning under pågående uthyrningstid.

Klicka på "Skriv ut" för att påbörja delbetalningen i systemet

**OBS! Utskriften måste alltid bekräftas efter utförd utskrift.**

## HUVUDMENY/ Platsbokning – Redovisning – Checka ut / Utcheckning

G-CTRL - Utcheckning

https://www.webel-online.se/camp/custom\_receipt\_all.asp?mode=1&id=000-101-000-003-B0&

**G-CTRL** **GARO®**

**Webel Camp Demo**

Webel Försäljning AB  
Småbåtsgatan 2  
SE-97235 Luleå

**Utcheckning, plats nummer: 6**

Datum period: 2014-02-01 --> 2014-12-31

**Kunduppgifter**

Namn	Anders Karlsson
------	-----------------

**Platshyra och övriga avgifter**

Avgiftsbeskrivning	Antal	Avgift exkl moms.
Platshyra	333	80
Beskrivning av vara/tjänst		0,00

**Energiförbrukning, abonnemang: 16A**

Energi KWh	Pris exkl. moms	Pris inkl. moms
315,9	315,90	353,81

**Summering**

Avgiftslag	Summa exkl. moms	Summa inkl. moms
Platshyra	26640	29836,80
Tillägg övrigt	0	0
Energiförbrukning	315,90	353,81
Öresutjämning		0,39
<b>Summa att betala</b>	<b>26955,9</b>	<b>30191</b>

Utskriftsdatum 2014-12-14 - Tid 18:44:16

[Återgå](#)

© Garo 2005 - 2014 Powered by WEB-EL Systems

**Utcheckning**

Delbetalning av platshyra och energiförbrukning under pågående uthyrningstid. Tidigare ev. utförda delbetalningar är inte med i slutredovisningen.

Klicka på "Skriv ut" för att påbörja utcheckningen i systemet

**OBS! För att gäst ska checkas ut ur systemet måste utskriften alltid bekräftas efter utförd utskrift**

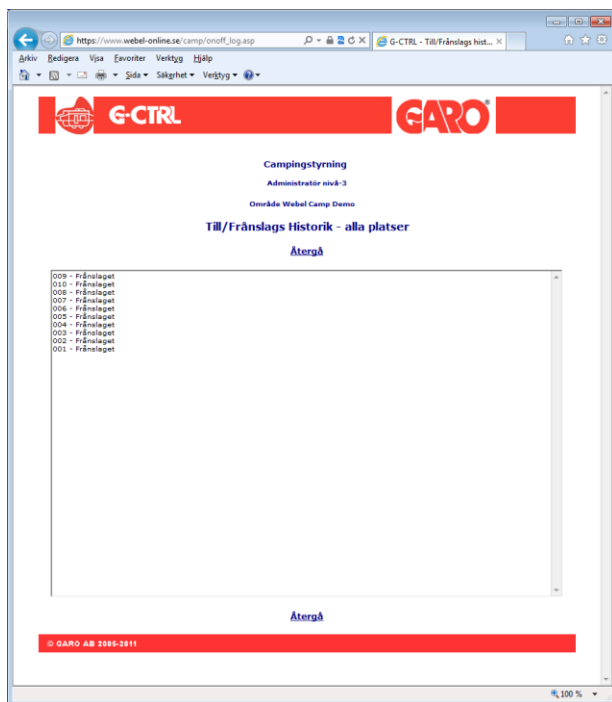
## HUVUDMENY/ Larmhistorik

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://www.webel-online.se/camp/alarm\\_all.asp](https://www.webel-online.se/camp/alarm_all.asp). The browser's address bar and menu bar are visible. The page content includes the G-CTRL and GARO logos at the top. Below the logos, the text reads: "Campingstyrning", "Administratör nivå-3", "Område Webel Camp Demo", and "Larm Historik - alla platser". A note indicates "(Visar senaste 100 händelser, [Visa alla](#))". There are two "Återgå" (Back) links, one above and one below a large empty rectangular area. At the bottom left, a red bar contains the text "© GARO AB 2005-2011". The browser's status bar at the bottom right shows "100 %".

**Larmhistorik**

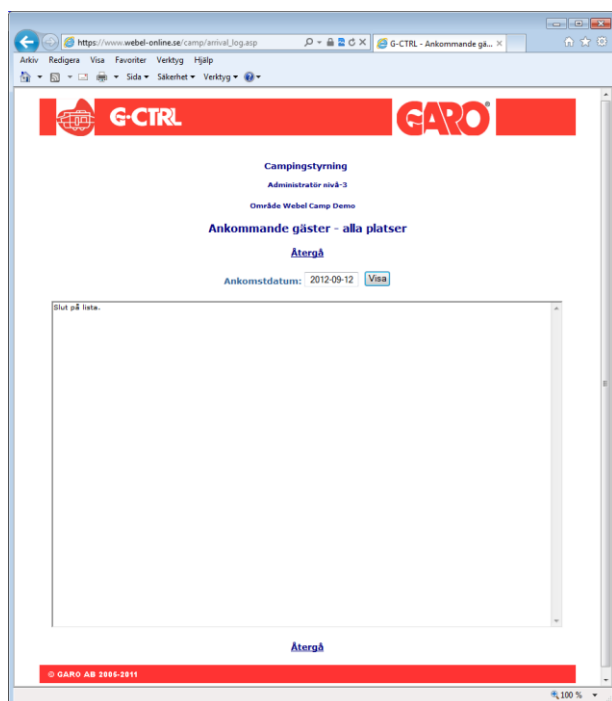
Larmhistoriken fångar upp larmhändelser i anläggningen.

## Huvudmeny / Till – Frånslags historik



Här visas till och frånslag för alla platser  
Sista händelsen är alltid överst

## Huvudmeny / Ankommande gäster



Här visas vilka platser som har "ankommande gäster"  
för ett valt ankomstdatum.

Gästen har bokat ett ankomstdatum när gästen bokade en  
tillslagsperiod.

En bra funktion för bl.a. tjänster som snöröjning

## HUVUDMENY/ Globala inställningar

G-CTRL Globala inställningar x

https://www.webel-online.se/camp/global.asp

**G-CTRL** **GARO®**

**Campingstyrning**  
Administratör nivå-3  
Administration globala inställningar

[Återgå](#)

**Globala inställningar**

**Områdesnummer**  
0103 - Tilldelat områdesnummer

**Områdesnamn**  
Webel Camp Demo - Publik områdesnamn

**Felmeddelande - elavbrottslarm**  
 via epost support@webel.se - Ange epostadress  
 via epost till gästens email, address till respektive gäst anges på platsens bokningssida  
 via SMS - Ange SMS-nummer(mobilnr) - **Tillvalstjänst**

**Felmeddelande - anläggningsövervakning**  
 via epost support@webel.se - Ange postadress  
 via SMS - Ange SMS-nummer(mobilnr) - **Tillvalstjänst**

**Funktionskontroll**  
 antal per dygn 0 - el-uttaget slår till och ger ström under en minut när vagn ansluts till stolpen - **bör ej aktiveras om vagnar har funktionen "fjällkoppling" aktiverad**

**Säkerhetsfunktion**  
 tillslag aktiveras för samtliga el-uttag vid kommunikationsavbrott som varar längre än 30 min med servertjänst

**Telefonstyrning**  
 - Tillåt användaren att styra sitt eluttag genom telefontjänsten

**Administrationslösenord via telefontjänst**  
123456 - Administrationslösenord för samtliga platsnummer

**Platshyra**  
 Inkludera platshyra vid delbetalning/utcheckning 80 - Dygnshyra Kr exkl. moms (Där platspecifik hyra ej angiven)

**Företagsuppgifter för kundkvitto**  
 Webel Försäljning AB  
 Småbåtsgatan 2  
 SE-97235 Luleå

**Sänkt temperatur stugstyrning**  
10 Grader. - Ange önskad temperatur för nedreglerat läge

**Abonnemangsställningar**

**Ström abonnemang Låg**  
 Strömstyrka 6 Ampere  
 Enerkipris per kWh 1,00 Kr exkl. moms (VAT)

**Ström abonnemang Mellan**  
 Strömstyrka 10 Ampere  
 Enerkipris per kWh 1,00 Kr exkl. moms (VAT)

**Ström abonnemang Hög**  
 Strömstyrka 16 Ampere  
 Enerkipris per kWh 1,00 Kr exkl. moms (VAT)

**Moms (VAT)** 12 - Procent (%)

*Förändringar av globala inställningar uppdateras i alla el-uttag vid midnatt  
För att spara nya inställningar måste Du vara inloggad som administratör nivå-3*

[Återgå](#)

© Garo 2005 - 2014 Powered by WEB-EL Systems

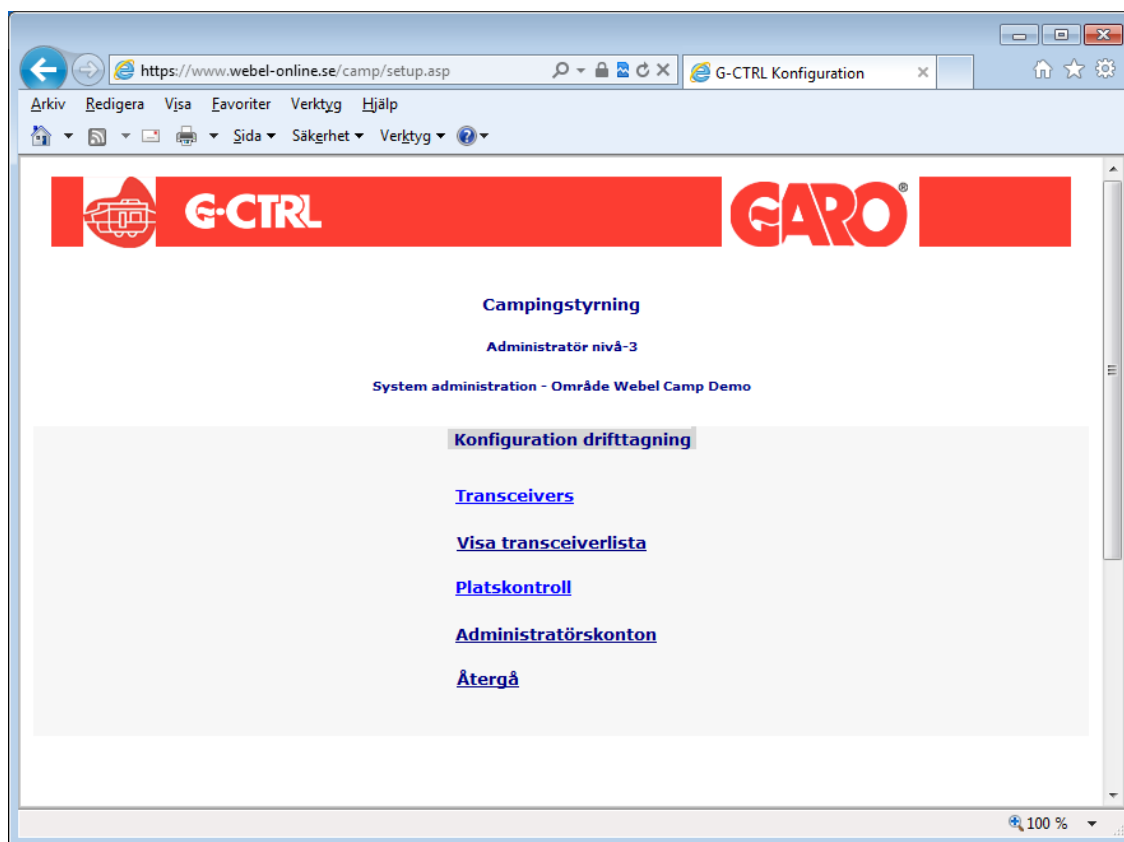
Globala inställningar - gäller för samtliga platser i anläggningen

## HUVUDMENY/ Globala inställningar

<b>Områdesnamn</b>	Inställning av områdesnamn
<b>Områdesnummer</b>	Tilldelat områdesnummer – kan ej ändras
<b>Felmeddelande - elavbrottslarm</b>	Systemet skickar ett mail eller sms om spänningen i något el-uttag försvinner. Anledningen till att spänningen försvinner är troligen att en skyddsbrytare löst ut, men det kan också vara att grupsäkringen löst ut. I meddelandet framgår vilket el-uttag som är spänningslöst.
<b>Felmeddelande – anläggningsövervakning</b>	Systemet skicka ett mail eller sms om systemet har kommunikationsfel, t ex om en transceiver inte fungerar eller om systemet tappar kontakten med en plats. Flera e-postadresser kan anges med semikolon emellan.
<b>Funktionskontroll</b>	I fältet anges antal möjliga funktionskontroller med en minuts tillslag av el-uttaget vid anslutning av fordonet (rekommenderas vara inaktiverad i vinter camping anläggningar)
<b>Säkerhetsfunktion</b>	Vid aktivering kommer el-uttagen att slå till om systemfel uppstår, t ex om systemet tappar kontakten med Internet längre än 30 minuter. OBS ! Gästerna blir debiterade för den energi som förbrukas !
<b>Telefonstyrning</b>	Vid aktivering tillåts gästen styra el-uttaget via telefontjänsten
<b>Administratörslösenord</b>	Administratören kan med ett enda lösenord nå alla campingplatser via telefontjänsten. Minst 6 siffror ska anges som lösenord
<b>Platshyra</b>	Inkludera platshyra vid delbetalning/utcheckning, Ange standard dygnshyra
<b>Företagsuppg. på kvitto</b>	Ange här Dina företagsuppgifter – Dessa blir då synliga på utskriftskvitto
<b>Sänkt temperatur vid stugstyrning</b>	Ange här vilken temperatur stugorna ska regleras till vid outhyrd stuga
<b>Abonnemang – Energipris</b>	Egen inställning av strömgränser och energikostnad för tre fasta strömnivåer
	<b>Glöm ej att SPARA inställningar !</b>
<b>Moms</b>	Ange moms i procent (%)



## HUVUDMENY/ Konfiguration drifttagning

**Transceivers**

Inställning av tranceiver adress och platsnummer

**Visa transeiverlista**

Lista över alla tranceiver adresser och dess platsnummer

**Platskontroll**

Används vid drifttagning och platskontroll

**Administratörskonton**

Tilldelning av användarnamn och lösenord för alla nivåer

## HUVUDMENY/ Konfiguration drifttagning/ Transceiver

Func:

**G-CTRL** **GARO®**

**Campingstyrning**

Administratör nivå-3  
Administration Transceivers - område Webel Camp Demo

[Återgå](#)

**Sök Transceiver**

Transceiver adress

Platsbenämning

**Utbyte av transceiver adress**

Befintlig transceiver adress  Ange ny adress

© Garo 2005 - 2014 Powered by WEB-EL Systems

Börja alltid med att söka transceiver adress eller platsbenämning !

**Transceiverenheten måste alltid först bytas ut i stolpen, innan ett transceiverutbyte kan ske i systemet !**

Vid utbyte av transceiver ange här den nya transceiveradressen

**Transceiver**

En transceiver styr två el-uttag, vänster respektive höger el-uttag.

## HUVUDMENY/ Konfiguration drifttagning/ Transceiverlista

Klickbar länk för kommunikationstest med en enskild transceiver

Klickbar länk för kommunikationstest med samtliga transceivers i listan

**Motorvärmarsstyrning**  
Administratör nivå-3  
Administration transceivers - område Webel Camp Demo

**Registrerade transceivers i systemet**

[Återgå](#)

Kommunikationskontroll av samtliga transceivrar i listan.  
Kontrollen kan ta upp till 90 min beroende på antalet transceivrar.

Transceiver Adress	Platsnr.Vänster	Platsnr.Höger	Prog.ver	E.ID	Aktiverad	Status
<a href="#">000-101-000-001</a>	1	2	61.0	1	Ja	Okänd
<a href="#">000-101-000-002</a>	3	4	61.0	1	Ja	Okänd
<a href="#">000-101-000-003</a>	5	6	61.0	1	Ja	Okänd
<a href="#">000-101-000-004</a>	7	8	61.0	1	Ja	Okänd
<a href="#">000-101-000-005</a>	9	10	61.0	1	Ja	Okänd

Listan slut - [Återgå](#)

© GARO AB 2005-2011

**Visa transceiverlista**

Alla registrerade transceivers i anläggningen visas i detta register.  
En transceiver styr båda el-uttagen i samma kapsling.  
Registrerad platsbenämningen för vänster resp. höger el-uttag redovisas i transceiverlistan

**Prog. ver**

Version av programvaran i transceivern

**Aktiverad [ Ja ]**

Transceivern är aktiverad i servertjänsten

**Aktiverad [ Nej ]**

Transceivern är tillfälligt urkopplad i servertjänsten

# HUVUDMENY/ Konfiguration drifttagning/ Platskontroll

**OBS !! Endast vid driftsättning av anläggning**

**Motorvärmarstyrning**  
Administratör nivå-3  
System administration - Område Granec Parkering

**Drifttagning - Platskontroll**

[Återgå](#)

Status el-uttag = ■ Tillslaget ■ Frånslaget [Uppdatera](#)

L.nr - Plats	ID adress	Kommando	Status El-uttag	LOG
<a href="#">1-1</a>	000-000-004-199	On <input checked="" type="radio"/> Off <input type="radio"/>	Vänster	●
<a href="#">2-2</a>	000-000-004-199	On <input checked="" type="radio"/> Off <input type="radio"/>	Höger	●
<a href="#">3-3</a>	000-000-002-151	On <input checked="" type="radio"/> Off <input type="radio"/>	Vänster	●
<a href="#">4-4</a>	000-000-002-151	On <input checked="" type="radio"/> Off <input type="radio"/>	Höger	●

Klickbara kommandon för till- och frånslag av el-uttag. Status på eluttaget ändrar färg för TILL/FRÅN- kommandon..... Använd länken [Uppdatera](#) efter utfört kommando.

Uppdaterar Status el-uttag efter utfört kommando

© GARO AB 2005

## Drifttagning - Platskontroll

Vid driftsättning av campingstolpar utförs kontroll av el-uttagen

Loggen visar kommandon och eventuella fel som uppstått

**Motorvärmarstyrning**  
Administratör nivå-3  
Platskontroll - Område Granec Parkering

[Återgå](#)

**Plats nr : 1**  
Information

**Utförda kommandon**

[2007-11-23] 00:16:56 - Läser Energimätare V-uttag	132,369 KWh
[2007-11-21] 00:11:26 - Läser Energimätare V-uttag	132,369 KWh
[2007-11-20] 00:11:28 - Läser Energimätare V-uttag	132,369 KWh
[2007-11-18] 22:01:22 - V-uttag tillslaget - tid 90min	
[2007-11-19] 20:23:33 - V-uttag tillslaget - tid 120min	
[2007-11-19] 00:27:51 - Läser Energimätare V-uttag	130,05 KWh
[2007-11-18] 00:21:04 - Kontroll via WEB (till)Opto_V=41 (till)Opto_H=43	
[2007-11-18] 00:18:59 - Läser Energimätare V-uttag	130,05 KWh

**Felrapporter**

**Telefonbokningar**

[2007-11-15] 14:08:21 Inloggad - Platsnr:10011
--



[Återgå](#)

© GARO AB 2005

## Drifttagning - Platskontroll

Vid driftsättning av en campinganläggning utförs en kontroll där det verifieras att alla campingplatser är kopplade till rätt transceiver

## HUVUDMENY/ Konfiguration drifttagning/ Administratörskonton


G-CTRL


**Campingstyrning**

Administrator nivå-3

Administratörskonton - Område Gammelstad Gränderna Nord

[Återgå](#)

Nivå 1      *Visar inställningar, drifttagning - ingen konfigurering kan utföras.*

Användarnamn

Lösenord

Nivå 2      *Visar inställningar, drifttagning - viss konfigurering kan utföras.*

Användarnamn

Lösenord

Nivå 3      *Visar inställningar, drifttagning - all konfigurering kan utföras.*

Användarnamn

Lösenord

© GARO AB 2005

### Administratörskonton


Välj passande **Nivå** och tilldela **Användarnamn** och **Lösenord**

**Nivå 1** = Visar inställningar i systemet - dock ej Administratörskonto

**Nivå 2** = Visar och kan ändra inställningar i systemet – dock ej Administratörskonto och Globala inställningar

**Nivå 3** = Öppet för allt!

**OBS!** Ändring av administratörskonton kan endast utföras av administratör med nivå 3

När G-CTRL transceivers för stugstyrning finns installerad i anläggningen så blir de synliga med en  symbol i platslistan. Bokning av en stuggäst går till på samma sätt som en campinggäst. Stugstyrning innebär att man från receptionen kan styra värmen i campingstugorna. Om energimätare installeras så visas elförbrukningen på samma sätt som för en campinggäst i platsbokningen. Vid en outhyrd stuga sänks temperaturen till valfri temperatur (ex. 8 grader)

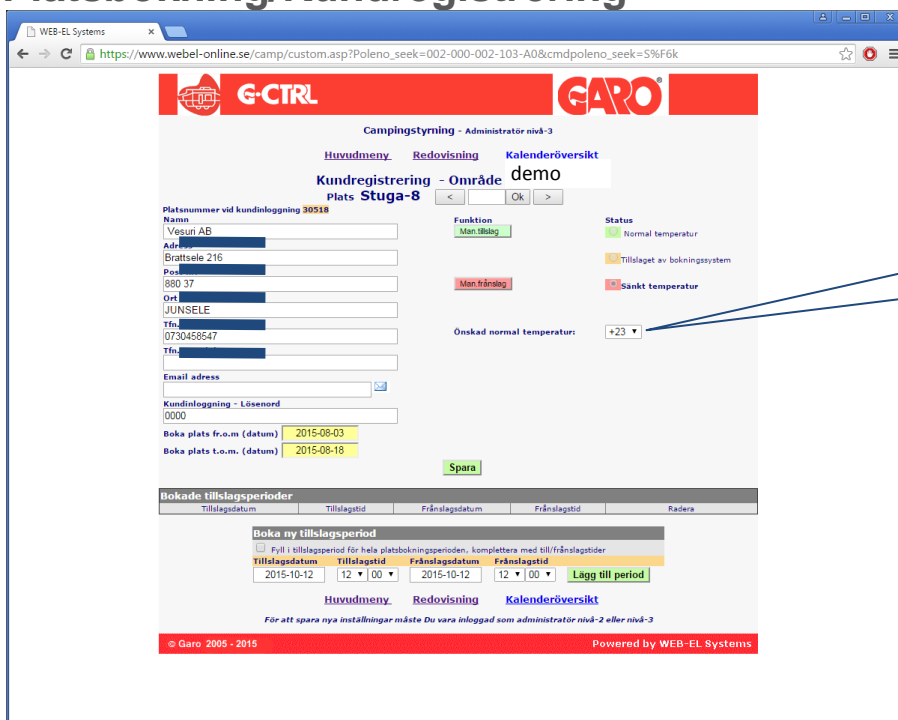
## HUVUDMENY / Platsbokning



Visar aktuell temperatur i stugan

Platsnr	Plats Bokad (Energi period)	Larm	Ledig plats	Namn	Telefon mobil	Abonnemang	Energi-KWh	Status	El-uttag	Åtgä
Stuga-1	2015-07-30 -> 2015-08-06	0				Hög (16A)		179°		
Stuga-2	2015-09-26 -> 2015-10-03	0				Hög (16A)		22°	Betala	
Stuga-3	2015-10-02 -> 2015-10-04	0				Hög (16A)		16°	Betala	
Stuga-4	2015-10-12 -> 2015-10-15	0				Hög (16A)		23°	Betala	
Stuga-5	2015-08-20 -> 2015-08-23	0				Hög (16A)		12°	Betala	
Stuga-6	2015-10-02 -> 2015-10-04	0				Hög (16A)		20°	Betala	
Stuga-7	2015-10-02 -> 2015-10-04	0				Hög (16A)		13°	Betala	
Stuga-8	2015-08-03 -> 2015-08-18	0				Hög (16A)		14°	Betala	
Stuga-9	2015-08-25 -> 2015-08-26	0				Hög (16A)		20°	Betala	
Stuga-10	2015-08-25 -> 2015-08-26	0				Hög (16A)		19°	Betala	
Stuga-11	2015-09-10 -> 2015-10-07	0				Hög (16A)		21°	Betala	
Stuga-12	2015-09-06 -> 2015-09-08	0				Hög (16A)		11°	Betala	
Stuga-13	2015-09-15 -> 2015-09-25	0				Hög (16A)		20°	Betala	
Stuga-14	2015-09-15 -> 2015-09-25	0				Hög (16A)		12°	Betala	
Stuga-15	2015-09-08 -> 2015-09-09	0				Hög (16A)		12°	Betala	
Stuga-16	2015-10-09 -> 2015-10-11	0				Hög (16A)		21°	Betala	

## Platsbokning/Kundregistrering

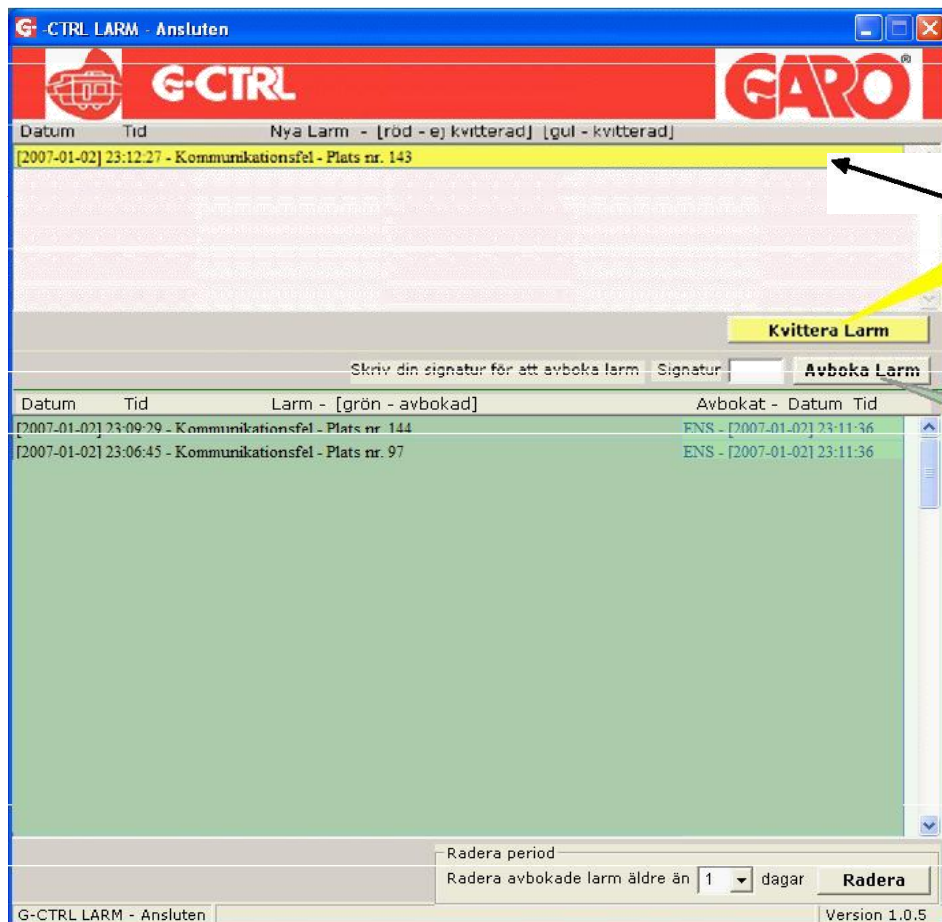


Boka önskad temperatur i stugan

Önskad normal temperatur: +23

## G-CTRL Larmprogram

Larmprogrammet för Windows kan laddas ner gratis via Huvudmenyn / Hjälp och kan installeras på valfritt antal datorer



Ett inkommande larm är RÖD-färgat

Ett Kvitterat larm blir GUL-färgat samt Röd-blinks iconen och "Pop-up" funktionen avstannas.

Fyll i Signaturfältet och Avboka larmet. Larmet överförs automatiskt därefter till Gröna fältet.

Vid markering = öppnas larmfönstret automatiskt.  
Vid avmarkering = rödblinkar iconen längst ned på skärmen.

Vänster musknapp öppnar Inställningar för larmprogrammet



Larmprogrammet kan arbeta i minimerat läge i datorn och vid larm automatiskt "PopUp" eller rödblinka med iconen. Inkommande larm, Röd-markering i rosa fältet, Kvitteras, blir GUL, - och därefter avbokas med signatur, överförs automatiskt till Avbokade larm i Gröna fältet

**OBS** Larmprogrammet kan samtidigt arbeta i flera datorer

Larmprogrammet kan laddas ner gratis från Huvudmenyn / Hjälp - och installeras på valfritt antal datorer

## FELSÖKNING

Skyddsbrytare för Vänster uttag.  
Skall vara i uppfällt läge



Skyddsbrytare för Höger uttag.  
Ska vara i uppfällt läge

**1:a hjälpen**

RÖD lampa visar att skyddsbrytaren har löst ut.  
Skyddsbrytaren löser ut och bryter strömmen om du har fel på utrustningen. Ofta är det en defekt campingsladd eller smutsiga stift på stickproppen som löser ut skyddsbrytaren eftersom detta kan skapa ett jordfel.  
OBS! Säkring 6, 10 eller 16A är integrerad i personskyddsbrytaren  
6A tillåter max 1380 W  
10A tillåter max 2300 W  
16A tillåter max 3680 W

**Återställning och åtgärd**

Dra ur din campingsladd. Skjut upp vippan på skyddsbrytarens som hör till ditt el-uttag. Kontrollera att den anslutna effekten för vagnen/ bilen inte överstiger säkringens storlek. Se information på skyddsbrytaren.

Om ett fordon är anslutet – tänk på att motor-/ blockvärmaren drar ca 500W

**Vagnen/ bilen är kall när du ska hämta den**

- Syna campingsladden. Brända och smutsiga stift på stiftproppen, trasig eller "knölig" ytterisolering på sladden medför ofta driftstörningar. (jordfel)
- Har du programmerat rätt? Kontrollera dina tider på bokningssidan.
- Prova att via telefon slå TILL eluttaget.  
Telefonrösten säger *Fel platsnummer/kod/koder*  
Kontrollera att:
  - Du har avslutat inmatningen av platsnummer eller personliga kod med #
  - Din kod är rätt ? Är du för snabb vid inmatningen kan styrsystemet missa någon siffra

Se mer hjälp nästa sida *Frågor & svar*



## FRÅGOR &amp; SVAR

---

<b>Kan gästen själv styra eluttaget?</b>	Ja, dels via Internet, smartphone(app), äldre mobil eller fast telefon.
--	---

---

<b>Kan systemet samarbeta med andra program, t ex debiterings- &amp; bokningssystem?</b>	Ja, detta finns i drift sedan flera år tillbaka.
--	--

---

<b>Kan man ha larmprogrammet igång på flera datorer samtidigt?</b>	Ja
--	----

---

<b>Finns det möjlighet att få ett SMS skickat till sig om något eluttag larmar?</b>	Ja, men det är en tilläggstjänst
---	----------------------------------

---

<b>Fungerar G-CTRL både för campingstolpar och campingstugor?</b>	Ja, för campingstugor handlar det oftast om en temperatursänkning vid en outhyrd stuga.
---	---

---

<b>Kan systemet mäta energistugan förbrukningen i en stuga ?</b>	Ja, om man ansluter en 1-fas/3-fas energimätare till stugstyrningen i
--	---

---

<b>Vem kontaktar man vid fel i Servertjänster ?</b>	Ring WEB-EL Support på tel. 0920 – 25 65 00
---	---

---



**GARO AB**  
Box 203  
335 25 GNOSJÖ

Tfn 0370-33 28 00  
Tfx 0370-33 28 50  
E-post [info@garo.se](mailto:info@garo.se)

**Distriktskontor**  
Drivhjulsvägen 24  
126 30 HÅGERSTEN

Tfn 08-681 90 50  
Tfx 08-681 00 90  
[www.garo.se](http://www.garo.se)

