

CAMPINGHANDBOKEN för campinggästen

Version 4.2



G·CTRL
ANVÄNDARMANUAL

VIKTIG INFORMATION FÖR DITT EL-UTTAG

Campingplatsnummer: _____

Personlig kod: _____

Internet bokning: <https://www.webel-online.se>

Telefon Sverige 075 - 44 88 000

Telefon Norge 85 22 58 25

Telefon felanmälan: _____

Kostnaden för telefonsamtalet 075 44 88 000 är beroende på vilken telefonoperatör du tillhör. Vanligen benämns samtalet som ett vanligt Sverigesamtal för fast telefoni

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

	Sida
Allmän information	3
Inloggning i webbtjänsten.....	4
Styrning av eluttag via internet	5-6
Styrning av eluttag via telefontjänst	7
Felsökning	8
G-CTRL appen	9-11

G-CTRL CAMPINGSTYRNING

G-CTRL campingsystem gör det möjligt för dig som campinggäst att själv styra ditt el-uttag via dator, smartphone, äldre mobiltelefon eller fast telefon. Du kan på ett bekvämt sätt koppla på värmen i din husvagn i lagom tid innan din ankomst. Då sparar du både energi och pengar samtidigt som du får perfekt komfort i din husvagn under hela din vistelse.

Inställning

Styrning och inställning av el-uttaget kan ske på tre olika sätt:

- Till/Frånslag av el-uttaget och programmering av tillslagsperioder - via Internet
- Till/Frånslag av el-uttaget och programmering av tillslagsperioder - via Smartphone
- Till/Frånslag av el-uttaget via fast telefon eller äldre mobiltelefon (via telefontjänsten)

OBS – Ett manuellt tillslag innebär att eluttaget förblir kontinuerligt tillslaget och kan då endast slås av med ett manuellt frånslag.

Effekt och säkerhet

Beroende på den bokade strömstyrkan kan olika maxeffekter tillåtas:

6 A tillåter max 1380 W

10 A tillåter max 2300 W

16 A tillåter max 3680 W

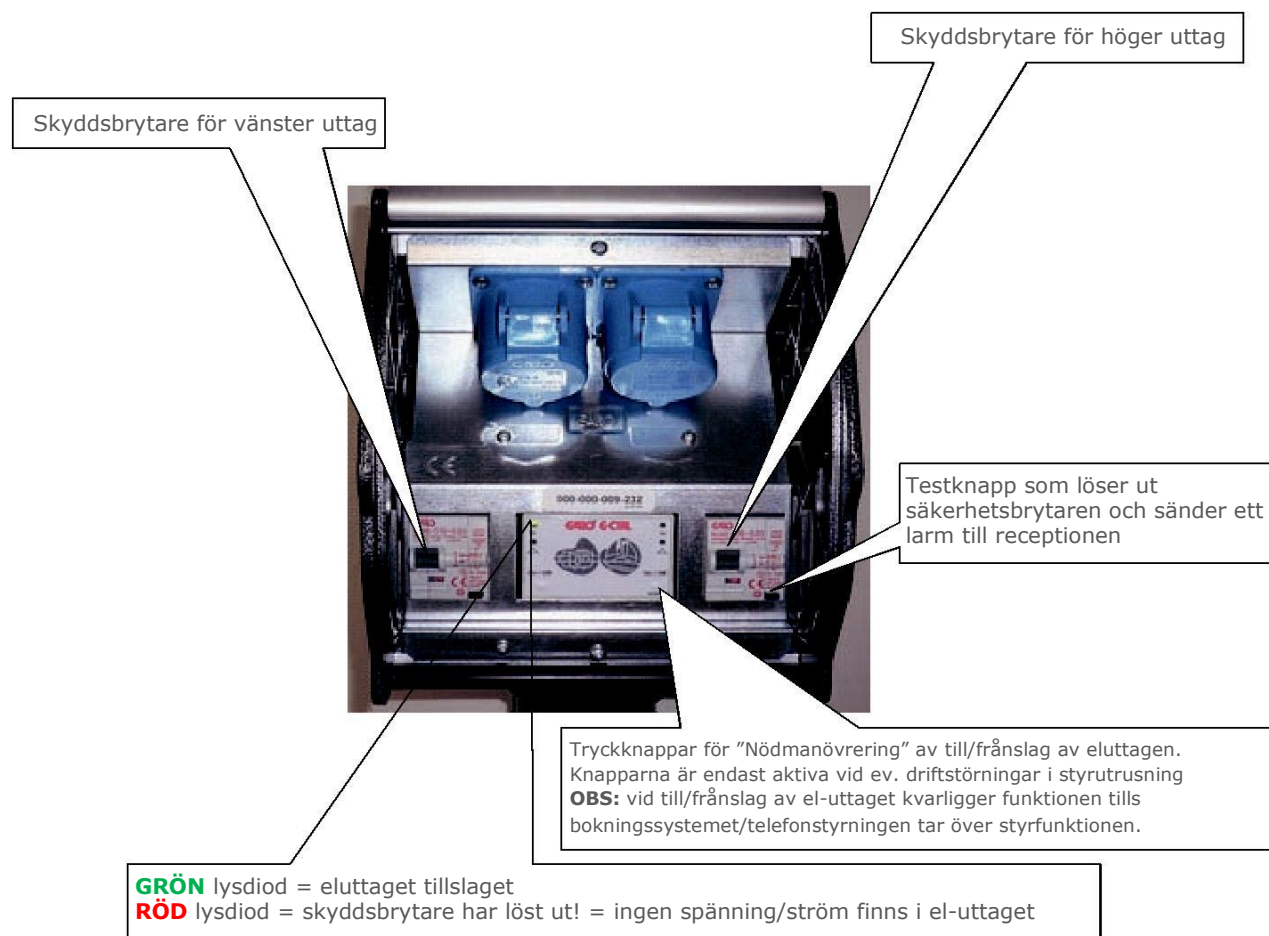
Skyddsbrytaren i stolpen övervakar överlast (över 16A) och eventuella jordfel

Energimätning

Eluttagen finns med eller utan energimätning. Eluttagen med energimätning har en separat energimätare som mäter din förbrukning. Den förbrukade energin redovisas via kundinloggning i webbtjänsten.

Via webbtjänsten kan man enkelt följa sin egen energiförbrukning.

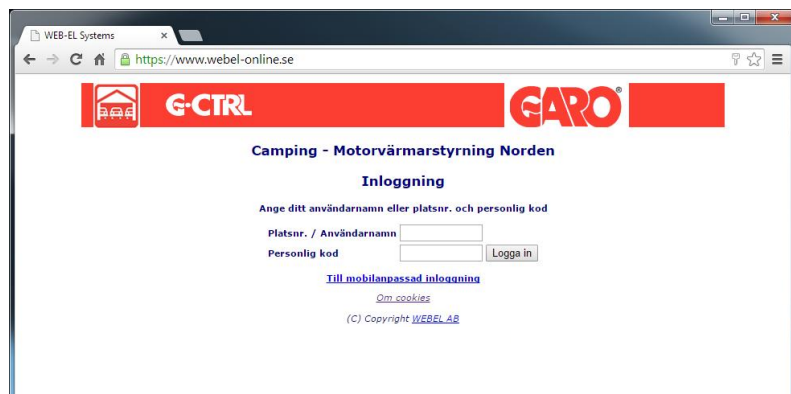
Fjärravläsning av alla elmätare sker kontinuerligt dygnsvis.



OBS! Använd INTE skyddsbrytaren för till/frånslag av eluttaget. När skyddsbrytaren fälls ned eller löser ut så sänds ett larm till receptionen.

INLOGGNING I WEBBTJÄNSTEN

Logga in här: <https://www.webel-online.se>



1. Ange Ditt campingplats nummer
2. Ange Din Personliga kod
3. Klicka på "Logga in" för inloggning

Inloggningsuppgifter tilldelas av receptionen !

EXEMPEL - INLOGGAD

Exemplet nedan visar att receptionen har bokat Din plats/tomt för tiden 2014-02-01 till 2012-12-31. Inga tillslagsperioder finns bokade. Status visar att el-uttaget är frånslaget.

Kundinformation och valt ström abonnemang

Status el-uttag

Bokad tillslagsperiod

Registrera ny tillslagsperiod

Direktstyra el-uttaget

Ange telefonnummer för autoinloggning

STYRNING AV EL-UTTAGET VIA INTERNET

Boka Till/Frånslagsperioder

EXEMPEL

Exemplet nedan visar en påbörjad registrering av en ny tillslagsperiod.

The screenshot shows the 'Registrera ny tillslagsperiod' modal window with the following fields:

Tillslag	Datum	Tid
2014-12-14	2014-12-14	12:00
Frånslag	2014-12-14	12:00

Buttons: 'Lägg till period', 'Avbryt', 'Radera', 'Manuellt tillslag'.

- Om campingen erbjuder snöröjning kan Du här ange Ditt ankomstdatum
- Ange önskad tillslagsperiod klicka sedan på 'Lägg till period'
- Klicka **först** här för att boka en tillslagsperiod !



EXEMPEL

Exemplet nedan visar en bokad tillslagsperiod från 2014-12-14 kl 12.00 till 2014-12-17 kl 14.00. Upp till åtta tillslagsperioder kan bokas i förväg inom platsbokningsperioden.

The screenshot shows the 'Periodstyrning' section with the following table:

Tillslagsdatum	Tillslagstid	Frånslagsdatum	Frånslagstid	Radera
2014-12-14	12:00	2014-12-17	14:00	

- Klicka på 'soptunnan' för att radera bokad tillslagsperiod
- Visa Din energiförbrukning
- Visar denna campinghandbok

Registrera Ditt telefonnummer för att inte behöva logga in i telefontjänsten

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.webel-online.se/camp/custom_control.asp?id=000-101-000-003-80. The page title is "Campingsstyrning - Webel Camp Demo" and the sub-header is "EI-styrning för plats nr. 6".

The main content area includes:

- Kundinformation:** Name: Anders Karlsson, Platsbokningsperiod: 2014-02-01 - 2014-12-31, Ström abonnemang: Hög(16A), and a field for "Ange nästa ankomstdatum (Ploglista)".
- Status:** "EI-uttaget är frånslaget" with a "Logga ut" link.
- Styrning av EI-uttag:** Includes "Periodstyrning" with a table for "Tillagsdatum" (2014-12-14) and "Manuell styrning" with buttons for "Manuellt tillslag" and "Manuellt frånslag".

An "Inställningar" (Settings) dialog box is open, titled "Inställningar". It contains the following text: "För att aktivera automatisk inloggning i telefontjänsten, ange telefonnummer (inkl. riktnummer). Samtal från detta telefonnummer kommer automatiskt loggas in utan att ange platsnummer/pinkod. Ex. 0701234567". There are input fields for the phone number and buttons for "Spara" and "Avbryt".

At the bottom of the page, there are links for "Visa Energiförbrukning" and "Visa Ladda ner Campinghandboken", and a footer with "© Garo 2005 - 2014" and "Powered by WEB-EL Systems".

Ange ett fast nummer (inte hemligt) eller ett mobilnummer och klicka sedan på 'Spara'

Klicka först **här** för att registrera ett tfn.nr...

När Du ringer telefontjänsten från det registrerade telefonnumret så behöver Du längre inte logga in. Du kan nu styra Ditt e-uttag direkt eftersom Du blir automatiskt inloggad i tjänsten när Du ringer från det registrerade telefonnumret. Du kan bara registrera ett telefonnummer.

TILL- & FRÅNSLAG AV ELUTTAGEN VIA TELEFONTJÄNST

G-CTRL campingsystem kan styras från en mobiltelefon eller vanlig knapptelefon. Kostnaden för telefonsamtalet (075 44 88 00) är beroende på vilken telefonoperatör du tillhör. Vanligen benämns samtalet som ett vanligt Sverigesamtal till fast telefon.

För att logga in i G-CTRL

Ring till telefontjänsten på tfn.nr.
Sverige: **075 44 88 000**
Norge : **85 22 58 25**

En röst säger -"Välkommen till bokningscentralen för din camping eller motorvärmingsplats..."

- Tryck ditt camping- eller parkeringsplatsnummer och avsluta med fyrkant (#) exempelvis **123456#**
- Tryck din personliga kod (4 siffror) och avsluta med fyrkant (#) exempelvis **5678#**

Tips ! - Registrera Ditt telefonnummer via webbtjänsten så slipper du att logga in i telefontjänsten. - Se sid. 6

... efter inloggning meddelar systemet el-uttaget aktuella status, något av dessa tre alternativ:

status - El-uttaget är **tillslaget**

status - El-uttaget är **frånslaget**

status - Besked kan inte lämnas för tillfället. Vänligen försök vid ett senare tillfälle

Huvudmeny

- Vill du
- Slå till eluttaget - tryck 1
 - Slå ifrån eluttaget - tryck 0
 - Kontrollera eluttagets status - tryck 9
 - Avsluta samtalet - tryck stjärna (*)

Har tryckt 1 Du har valt att slå till eluttaget

Har tryckt 0 Du har valt att slå ifrån eluttaget. Ifall någon bokad tillslagsperiod är aktiv just nu, så har tillslagsperioden raderats.

Har tryckt 9 Status: El-uttaget är tillslaget
Status: Eluttaget är frånslaget
Status: Besked kan inte lämnas för tillfället.
Vänligen försök vid ett senare tillfälle.

Har tryckt * Samtalet kommer nu att avslutas.
Vänligen lägg på luren

Det kan ta upp till 5 minuter innan el-uttagets statusläge ändras!

Bra att känna till...

- Vid styrning av eluttaget via telefontjänsten går det endast att koppla el-uttaget till eller ifrån. Inga tillslagsperioder går att boka via telefontjänsten.
- Telefonstyrt tillslag förblir tillslaget tills telefonstyrt eller dator/smartphone frånslag sker. Om ett frånslag sker under en bokad aktiv tillslagsperiod slår eluttaget ifrån och den aktiva bokade tillslagsperioden raderas.
- **Exempel 1:** En planerad tillslagsperiod, en vecka, månfredag är registrerad - men kunden beslutar att avresa redan på fredag och telefonstyr el-uttaget med frånslag.

Vad händer: Eluttaget stängs och den aktuella aktiva tillslagsperioden raderas.

- **Exempel 2:** Du kommer och avreser före en planerad tillslagsperiod till campingen och telefonstyr ett tillslag vid ankomst och telefonstyr frånslag vid avresan.

Vad händer: Eluttaget sätts i frånslaget läge. Den efterföljande planerade tillslagsperioden lämnas orörd !

- **Exempel 3:** Kunden har glömt att programmera en tillslagsperiod.

Förslag: Kunden kan använda telefonstyrningen för styra ett till/frånslag istället.



FELSÖKNING

Skyddsbrytare för vänster uttag.
Ska vara i uppfällt läge



Skyddsbrytare för höger uttag.
Skall vara i uppfällt läge

1:a hjälpen

När **RÖD** lampa lyser visar det att skyddsbrytaren har löst ut. Skyddsbrytaren löser ut och bryter strömmen om du har fel på utrustningen. Ofta är det en defekt campingsladd eller smutsiga stift på stickproppen som löser ut skyddsbrytaren eftersom detta kan skapa ett sk. jordfel. OBS! Säkring 6, 10 eller 16A är integrerad i personskyddsbrytaren

- 6A tillåter max 1380 W
- 10A tillåter max 2300 W
- 16A tillåter max 3680 W

Återställning och åtgärd

Dra ur din campingsladd. Fäll upp vippan på skyddsbrytaren som hör till ditt eluttag. Kontrollera att den anslutna effekten för vagnen/bilen inte är för hög.

Om fordonet är anslutet – tänk på att motor-/ blockvärmaren drar ca 500W

Vagnen/ bilen är kall

- Syna campingsladden. Brända och smutsiga stift på stiftproppen, trasig eller "knölig" ytterisolering på sladden medför ofta driftstörningar. (avbrott och jordfel)
- Har du programmerat rätt? Kontrollera dina tider på bokningssidan.
- Prova att via telefontjänsten slå till eluttaget.

Om telefonrösten säger *Fel platsnummer/kod/koder*

Kontrollera att:

- Du har avslutat inmatningen av platsnummer eller personliga kod med #
- Din kod är rätt. Är Du för snabb vid inmatningen kan telefontjänsten missa någon siffra.

APP-HANDBOKEN

manual för gäster

Campingstyrning



System G-CTRL



ANVÄNDARMANUAL



SYSTEM G-CTRL - Campingstyrning

Hämta gratis vår app **G-CTRL** för Android enheter

Starta **Google Play**



Sök på ordet **G-CTRL** så hittar Du vår app.



För **Apple IOS enheter** – Surfa till www.webel-online.se

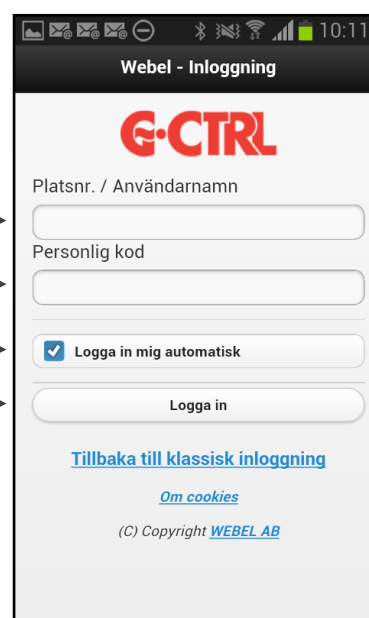
Svara "Ok" på frågan om att använda den mobilanpassade sidan

Följ instruktionerna på sidan för att lägga in G-CTRL webapp på hemskärmen

- Du kan som alternativ använda våra mobilanpassade webbsidor med Din mobila webbläsare. Gå till – **www.webel-online.se/mobile**

Inloggning

- Ange Ditt Platsnummer
- Ange Din Personliga kod
- Markera här för autoinloggning nästa gång Du startar appen.
- Klicka här för att logga in



Campingstyrning

Startsida

Efter inloggning visas startsidan med plats info.

• På startsidan kan Du:

- Se El-uttagets status
- Manuellt styra el-uttaget
- Se bokade tillslagsperioder
- Boka ny tillslagsperiod
- Logga ut...



Radera period

• Manuell styrning

För att manuellt styra el-uttaget klicka på knapparna "Tillslag" eller "Fränslag"

OBS - Ett manuellt tillslaget el-uttag förblir tillslaget fram tills det manuellt slås ifrån !

• Boka ny tillslagsperiod

Klicka på knappen "Boka ny tillslagsperiod"

Nu visas sidan "Ny tillslagsperiod"

Klicka på tillslag/fränslag – datum och sedan tid för att boka en önskad tillslagsperiod

